

PREKIŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

**1. SAŲOKOS IR SUTRUMPINIMAI**

**1.1. Pirkėjas**– Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS VANDENYS“.

**1.2. Pardavėjas** - ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis ar viešasis juridinis asmuo, kita organizacija ir (ar) jų padalinys įskaitant ūkio subjektus, kurių pajėgumais remiamasi, Subtiekęjus, darbuotojus ir kitus teisėtai pagrindais Prekių tiekimui pasitelktus asmenis.

**1.3. Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Pardavėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.

**1.4. Techninė specifikacija arba TS** – dokumentas, kuriame apibūdintas pirkimo objektas.

**1.5. Priėmimo-perdavimo aktas arba Aktas** - perdavimo–priėmimo aktas arba kitas lygiavertis dokumentas, pasirašomas abiejų Sutarties Šalių, kuriame nurodomos Pardavėjo Pirkėjui faktiškai perduotos Prekės ir (ar) atlikti darbai ar suteiktos paslaugos, susiję su Prekių parengimu tinkamai naudoti. Aktas pasirašomas tais atvejais, kai Pardavėjo patiektos Prekės turi būti sumontuotos ar kitokiu būdu paruoštos tinkamam jų naudojimui.

**1.6. Važtaraštis** - teisės aktų reikalavimus atitinkantis dokumentas, pasirašomas abiejų Sutarties Šalių, kuriame nurodomos Pardavėjo Pirkėjui faktiškai perduotos Prekės ir kurį Pardavėjas Sutartyje nustatyta tvarka perduoda Pirkėjui kartu su Prekėmis. Važtaraštis pasirašomas tuo atveju, jeigu Pardavėjo patiektos Prekės nereikalauja sumontavimo ar kitokių papildomų veiksmų atlikimo, siekiant tinkamai naudoti įsigytas Prekes. Važtaraščio funkciją gali atlikti Prekes pristatęs kurjeris elektroninėje laikmenoje Pirkėjo atstovo pasirašomas dokumentas.

**1.7. Užsakymas** - Pirkėjo Pardavėjui pagal Sutartį teikiamas dokumentas (jei sudaromas) ar el. laiškas ar kita Sutarties SD nustatyta forma Pardavėjui teikiamas Prekių užsakymas, kuriame nustatytas Prekių poreikis ir pagal kurį Pardavėjas turi perduoti ir parduoti Prekes Pirkėjui.

**2. PIRKIMO OBJEKTO PAVADINIMAS IR JO KIEKIAI/APIMTYS**

**2.1. UiPath licencijos ir jų techninis aptarnavimas** (toliau - **Prekės**), bei vystymo paslaugos (toliau – Paslaugos).

2.2. Prekės turi būti pristatytos per 7 kalendorines dienas nuo abipusio Sutarties pasirašymo, bet ne vėliau kaip 2026 m. balandžio 19 d. (12 mėn. laikotarpiui).

2.3. Pirkimo objektas nėra skaidomas į pirkimo objekto dalis.

**2.4. Kiekiai/Apimtys:**

**2.4.1. Perkamas Prekių kiekis yra konkretus:**

Eil. Nr.	Pavadinimas	Mato vnt.	Konkretus kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu
1.	Flex Automation Developer licencijų techninio aptarnavimo pratęsimas 36 mėn. (3x12 mėn.) laikotarpiui iki 2029-04-18	Vnt.	1
2.	Flex Unattended Robot licencijų techninio aptarnavimo pratęsimas 36 mėn. (3x12 mėn.) laikotarpiui iki 2029-04-18	Vnt.	1
3.	Flex NonProduction Robot licencijų techninio aptarnavimo pratęsimas 36 mėn. (3x12 mėn.) laikotarpiui iki 2029-04-18	Vnt.	1

**2.4.2. Perkamas Paslaugų kiekis yra preliminarus:**

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu
1.	Vystymo valandos	Val.	300

2.5. Pardavėjas visas galimas išlaidas įskaičiuoja į Prekių įkainį ir (ar) kainą. Siūlomame įkainyje ir (ar) kainoje turi būti įskaičiuotos visos Pardavėjo išlaidos ir mokėtini mokesčiai, būtini tinkamam Sutarties įvykdymui.

2.6. Pardavėjas prisiima visą riziką dėl ne nuo Pirkėjo priklausančių aplinkybių, dėl kurių padidės su Sutarties vykdymu susijusios Pardavėjo išlaidos ir Pardavėjui Sutarties vykdymas taps sudėtingesnis (Pardavėjui padidės įsipareigojimų vykdymo kaina). Prekių kaina ir (ar) įkainiai jokiais atvejais nebus didinami, išskyrus Pirkimo sąlygose nustatytus kainos ir (ar) įkainių peržiūros procedūros atvejus.

### 3. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

#### 3.1. Esamos situacijos aprašymas

- 3.1.1. Šiuo metu naudojamos Flex Automation Developer, Flex Unattended Robot ir Flex NonProduction Robot licencijos, galiojančios iki 2026-04-18.
- 3.1.2. Naudojamas „On-premise“ orkestratorius.
- 3.1.3. Yra du dedikuoti virtualūs serveriai: testavimo ir produkcinis.
- 3.1.4. Automatizuota ~20 procesų.

#### 3.2. Pirkimo objekto aprašymas

- 3.2.1. Licencijos turi būti aktyvuotos Pirkėjo „UiPath Orchestrator“ paskyroje.
- 3.2.2. **Licencijos pratęsimas 1 kartą per vienerius metus 12 mėnesių laikotarpiui Pirkėjui pateikus Užsakymą.**
- 3.2.3. Kartu su Licencijomis turi būti pateiktas įsigijimą patvirtinantis dokumentas (*Licence certificate*) ir Programinės įrangos aktyvavimo raktai (*Licence key*), kuriame nurodyti licencijų tipai ir jų galiojimo pradžios ir pabaigos datos. Licencijų aktyvavimo raktai perduodami pasirašant priėmimo–perdavimo aktą.
- 3.2.4. **Jei Techninėje specifikacijoje nurodyti konkretūs modeliai, tipai, sistemos, sertifikatai ir kt. gali būti pakeisti lygiavertėmis. Jei Pardavėjas siūlo lygiavertes medžiagas, standartus, metodus, tipus ar pan. – kartu su Pasiūlymu turi būti pateikiama ir pagrįsta informacija - pagrindimas – iš kurios Pirkėjas galėtų nustatyti, kad siūlomos medžiagos, standartai, metodai, tipai ar pan. yra lygiavertiniai reikalaujamiems.**
- 3.2.5. Nurodytos Prekės, nekeičiant kainos, Pirkėjo sutikimu gali būti pakeistos kitomis, jeigu Prekės nebegaminamos ir Pardavėjas Pirkėjui pateikia tai pagrindžiančius dokumentus (pavyzdžiui, gamintojo raštą / patvirtinimą, kad Prekė nebegaminama). Pardavėjas taip pat privalo pateikti dokumentus, pagrindžiančius, jog naujos Prekės visiškai atitinka pirkimo dokumentuose nustatytą techninę specifikaciją ir (ar) Pardavėjo pasiūlyme nurodytas techninių rodiklių reikšmes, yra ne prastesnės, o lygiavertės ar geresnės kokybės. Toks Prekės (-ių) keitimas įforminamas raštu sudarant papildomą susitarimą prie Sutarties.
- 3.2.6. Prekėms turi būti taikoma ne mažiau kaip 12 mėn. nemokama kokybės garantija. Garantinis laikotarpis prasideda nuo Prekių perdavimo–priėmimo momento.
- 3.2.7. Pardavėjas garantuoja, kad Prekių garantiniu laikotarpiu gedimai, atsiradę dėl brokuotų medžiagų ar Prekių gamybos klaidų bus šalinami nemokamai arba pakeičiant nekokybiškas Prekes naujomis.

#### 3.3. Techninio aptarnavimo teikimas

##### 3.3.1. Techninio aptarnavimo aprašymas ir reikalavimai:

- 3.3.2. Automatizuoti procesai turi veikti patikimai, t. y. atitikti IT saugumo reikalavimus ir įvykus sutrikimui atstatoma pagal 3.3.1.6 papunktį. Visi Pardavėjo veiksmai, susiję su techniniu aptarnavimu turi būti vykdomi pagal suderintas su Pirkėju procedūras.
- 3.3.3. Techninis aptarnavimas turi būti teikiama:
- 3.3.3.1. Darbo dienomis nuo 07:30 val. iki 16.00 val.;
- 3.3.3.2. Šalių rašytiniu susitarimu, techninis aptarnavimas gali būti teikiamas Pirkėjo nedarbo metu.
- 3.3.4. Visi Sistemos veikimo sutrikimai, t. y. incidentai, klasifikuojami taip:

Klasifikavimas	Paaiškinimas
Aukšto lygio defektas	Automatizuotas procesas neveikia, nepasiekiamas, nekorektiškai veikia esminė verslo logika, duomenų praradimas, esminiai greیتaveikos sutrikimai
Vidutinio lygio defektas	Automatizuotas procesas (ar dažniausiai naudojama jos dalis / funkcija) veikia nestabiliai, pvz.: rodomi klaidos pranešimai, neteisingai atliekamos dažniausiai naudojamos operacijos; neteisingai išsaugomi duomenys; nepriimami / neperduodami duomenys (jų dalis); ir kiti panašūs atvejai;
Žemo lygio defektas	nedidelės klaidos, neapribojančios funkcionalumo ir darbo našumo, negadinančios ir nepateikiančios klaidingų duomenų.

##### 3.3.5. Defektų reakcijos ir sprendimo laikų terminai:

Nr.	Defektas	Reakcijos * trukmė (Sistemos palaikymo valandomis)	Sprendimo trukmė (Sistemos palaikymo valandomis)
1.	Aukštas	ne ilgiau kaip per 1 (vieną) Pirkėjo darbo valandą nuo Pirkėjo pranešimo pateikimo momento.	ne ilgiau kaip per 2 (dvi) Pirkėjo darbo valandas nuo pranešimo apie defektą pateikimo momento.
2.	Vidutinis	ne ilgiau kaip per 4 (keturias) Pirkėjo darbo valandas nuo Pirkėjo pranešimo pateikimo momento.	ne ilgiau kaip per 8 (aštuonias) Pirkėjo darbo valandas nuo pranešimo apie defektą pateikimo momento.
3.	Žemas		ne ilgiau kaip per 24 darbo valandas nuo pranešimo apie defektą iš Pirkėjo

		ne ilgiau kaip per 8 (aštuonias) Perkančiojo subjekto darbo valandas nuo Pirkėjo pranešimo pateikimo momento.	pateikimo momento, tuo atveju, jeigu atlikus defekto analizę paaiškėja, kad defektui ištaisyti nereikia keisti programinio kodo.
			ne ilgiau kaip per 2 savaites nuo pranešimo apie defektą iš Pirkėjo pateikimo momento, tuo atveju, jeigu atlikus defekto analizę paaiškėja, kad defektui ištaisyti reikia programinio kodo keitimo.

**\*Reakcija – Reakcijos į defektus terminas suprantamas kaip laiko tarpnis nuo Pirkėjo pranešimo pateikimo (el. paštu, telefonu ar per Perkančiojo subjekto incidentų valdymo sistemą) momento iki jo sprendimo pradžios.**

- 3.3.6. Bet kokie pakeitimai produkcinėje aplinkoje, įskaitant klaidų ištaisymą, gali būti diegiami tik gavus Paslaugų gavėjo rašytinį leidimą.
- 3.3.7. Pardavėjas su Pirkėju (raštu, el. paštu) gali susiderinti kitus, Pirkėjui priimtinius, defektų pašalinimo terminus.
- 3.3.8. Visi defektai registruojami ir sprendžiami Perkančiojo subjekto incidentų valdymo sistemoje.

#### **3.4. Konsultavimo teikimas**

- 3.4.1. Konsultavimo sudaro konsultacijos, susijusios su veikimu, panaudojimu ir vystymu.
- 3.4.2. Pardavėjas įsipareigoja konsultuoti Perkančiojo subjekto atstovus visais su panaudojimu, vystymu ir jos veikimu susijusiais klausimais.
- 3.4.3. Konsultavimas turi būti atliekamas Pirkėjo užsakymų valdymo sistemoje, telefonu ar el. paštu, t. y. tokiomis pačiomis priemonėmis kokiomis gautas paklausimas iš Perkančiojo subjekto įgalioto atstovo.
- 3.4.4. Pardavėjo konsultavimo lygiai ir jų reakcijos trukmės:

Nr.	Konsultavimo lygis	Reakcijos trukmė*
1.	Reakcija	ne ilgiau kaip per 4 (keturias) Perkančiojo subjekto darbo valandas.
2.	Konsultavimas, susijęs su standartiniu / baziniu Sistemos funkcionalumu	ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo atitinkamo Perkančiojo subjekto paklausimo pateikimo.
3.	Konsultavimas, susijęs su sudėtingų, nestandartinių situacijų išsiaiškinimu, duomenų analize, nestandartiniu Sistemų funkcionalumu ar galimybėmis	ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo atitinkamo Perkančiojo subjekto paklausimo pateikimo.

**\*Reakcijos į paklausimą terminas suprantamas kaip laiko tarpnis nuo paklausimo iš Perkančiojo subjekto gavimo iki paklausimo nagrinėjimo pradžios.**

- 3.4.5. Į Konsultavimo teikimo terminą neįskaičiuojamas laikas, kurio metu laukiama papildomos ar patikslintos informacijos iš Pirkėjo, be kurios pagrįstai nėra įmanomas kokybiško atsakymo į konsultaciją pateikimas.
- 3.4.6. Esant sudėtingoms situacijoms ar paklausimams, konkrečios konsultavimo suteikimo laikotarpis gali būti suderintas Šalių susitarimu.
- 3.4.7. Pirkėjas paskirs ne daugiau kaip 3 atsakingus asmenis, kurie galės teikti paklausimus Pardavėjui.

#### **3.4.8. Licencijų atnaujinimo reikalavimai:**

- 3.4.8.1. Visos Pirkėjo turimos licencijos turi būti atnaujintos Pardavėjui gavus Pirkėjo užsakymą pagal sutartą terminą.
- 3.4.8.2. Licencijų atnaujinimas neturi įtakoti „UiPath“ robotų veikimui.

#### **3.5. Vystymo paslaugų teikimas**

- 3.5.1. Sistemos Vystymo paslaugos turi būti teikiamos pagal Pirkėjo pateiktus užsakymus. Užsakymus Pirkėjas Pardavėjui gali pateikti visą Sutarties galiojimo laikotarpį. Užsakymų skaičius neribojamas. Pirkėjas neįsipareigoja nupirkti viso vystymui skirtų valandų kiekio.
- 3.5.2. Sistemos Vystymo paslaugų suteikimo terminai ir apimtys (konkretus valandų skaičius reikalingas užsakytoms Paslaugoms suteikti) yra iš anksto suderinami Pirkėjo pakeitimų valdymo sistemoje;

#### **3.5.3. Vystymo lygiai ir jų įgyvendinimo trukmės:**

Eil. Nr.	Vystymo lygis	Aprašymas	Analizės trukmė	Realizavimo trukmė
1.	Paprastas	Pakeitimai, susiję su standartiniu / baziniu funkcionalumu.	3 (trys) d. d.	5 (penkios) d. d.
2.	Vidutinis	Pakeitimai, susiję su standartiniu / baziniu funkcionalumu, kurie papildomai reikalauja programinio kodo papildymų.	5 (penkios) d. d.	10 (dešimt) d. d.

3.	Sudėtingas	Pakeitimai, susiję su sudėtingų, nestandartinių situacijų išsiaiškinimu, duomenų analize, nestandartiniu funkcionalumu ar galimybėmis ir reikalaujantys žymaus programinio kodo papildymo.	10 (dešimt) d. d.	Pagal atskirą susitarimą tarp Pirkėjo ir Tiekėjo bet neilgiau kaip 90 d. d.
----	------------	--	-------------------	---

- 3.5.4. Esant sudėtingoms vystymo situacijoms, konkrečių vystymo paslaugų analizės ir realizavimo trukmė gali būti suderinta atskiru Šalių susitarimu.
- 3.5.5. Pagal atitinkamą užsakymą suteikus Vystymo paslaugas, Perkančiojo subjekto turimos teisės į nesikeičia, t. y. Pirkėjui išlieka visos turimos teisės į gaunamas paslaugas.
- 3.5.6. Pagal kiekvieną Pirkėjo pateiktą užsakymą laiku ir tinkamai suteiktos Vystymo paslaugos yra perduodamos Pirkėjui, šalims pasirašant suteiktą Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą. Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą Pirkėjas pasirašo, kai produkcinėje aplinkoje galima įvykdyti veiklos procesus Paslaugų užsakymo akte apibrėžta funkcionalumo apimtimi ir nėra likusių neištaisytų klaidų. Prieš pasirašant Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą turi būti atlikta suteiktų Vystymo paslaugų rezultato bandomoji eksploatacija. Visi tobulinimai/keitimai/vystymai produkcinėje aplinkoje turi būti diegiami tik ištestuoti ir gavus Pirkėjo leidimą. Naujai įkeltas funkcionalumas į produkcinę aplinką neturi sutrikdyti kitų esančių funkcijų darbo. Jeigu naujai į produkcinę aplinką įkeltas funkcionalumas sutrikdo esančių funkcijų darbą, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai.
- 3.5.7. Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo metu Pirkėjas negali pilnai patikrinti suteiktų Vystymo paslaugų atitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams, todėl šalys susitaria, kad Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymas jokiū būdu neapriboja Pirkėjo teisės po Paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo reikšti Pardavėjui pretenzijas dėl suteiktų Vystymo paslaugų neatitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams/trūkumams. Pirkėjas turės teisę kreiptis į Pardavėją dėl Vystymo paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 12 mėnesių nuo Vystymo paslaugų perdavimo - priėmimo akto pasirašymo dienos.
- 3.5.8. Reikalavimai saugai:
- 3.5.8.1. Pardavėjas užtikrina sistemos atitiktą galiojantiems kibernetinio saugumo, taikomo valstybės informaciniam ištekliams, reikalavimams;
- 3.5.8.2. Pardavėjas užtikrina sistemos atitiktą galiojantiems elektroninės informacijos saugos reikalavimams, taikomiems Pirkėjui;
- 3.5.8.3. Pardavėjas užtikrina sistemos atitiktą galiojantiems ES bendrosios duomenų apsaugos reglamentui, kuris įsigaliojo nuo 2018 m. gegužės mėnesio.

---

#### 4. PREKIŲ PRISTATYMO VIETA, TERMINAI IR TVARKA

---

- 4.1. **Prekių pristatymo vieta**- Pirkėjo nurodyti serveriai.
- 4.2. Licencijos ir jų atnaujinimai turi būti diegiami Pirkėjo nurodytuose serveriuose.
- 4.3. Pirkėjas pirkis Licencijas pagal atskirus Užsakymus Sutarties galiojimo laikotarpiu.
- 4.4. Užsakymai Pardavėjui bus teikiami ir tvirtinami Pirkėjo užsakymų sistemoje.
- 4.5. Šalims raštu sutarus, Pardavėjui gali būti suteiktos nuotolinio prisijungimo prie Pirkėjo Sistemos (gamybinės ir testavimo aplinkų) galimybės Sistemos darbo stebėjimui, valdymui.

---

#### 5. PREKIŲ KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS

---

- 5.2. UiPath programinės įrangos klaidų, kurios nustatomos Pirkėjo eksploatacijos metu, sprendimui Pardavėjas turi dėti visas pastangas, kad rastos klaidos būtų ištaisytos ir įtrauktos į naujausius klaidų ištaisymo paketus. Nesant galimybei ištaisyti UiPath programinės įrangos klaidų Pardavėjas ieško kitų būdų, pagal UiPath programinės įrangos gamintojo rekomendacijas bei siūlomus aplinkinius „work-around“ sprendimus (įskaitant, bet neapsiribojant, grįžimą į ankstesnes UiPath programinės įrangos versijas, kuriose tas funkcionalumas veikė korektiškai) klaidos sprendimui.
- 5.3. Pardavėjas privalo garantuoti, kad pateiktos Prekės yra naujos, nenaudotos ir be defektų. Nekokybiškos ar Užsakymo neatitinkančios Prekės turi būti pakeistos nuo Pirkėjo rašytinio reikalavimo dėl trūkumų šalinimo pateikimo dienos ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų.

---

#### 6. SUTARTIES VYKDYMO METU PATEIKIAMA DOKUMENTACIJA

---

- 6.1. Esant atskiram susitarimui tarp Šalių Paslaugų teikėjas kartu su suteiktu Paslaugų priėmimo perdavimo aktu turi parengti, su Paslaugų gavėju suderinti ir perduoti Paslaugų gavėjui dokumentaciją, į kurią gali įeiti:
- 6.1.1. vykdomo sistemos keitimo techninė specifikacija;
- 6.1.2. naudotojo vadovas;
- 6.1.3. įdiegimo/išdiegimo, administravimo ir priežiūros instrukcijos (administratoriaus vadovas);
- 6.1.4. programinių priemonių išėjties tekstai, pateikiami tik elektroninėje laikmenoje ir turi atitikti šiuos reikalavimus:
- 6.1.4.1. kompiliavimui paruoštas rinkmenų paketas, nurodant standartines kompiliavimo priemones ir kompiliavimo eigą;
- 6.1.4.2. išėjties tekstai turi būti su komentarais ir atitikti gerąsias programinio kodo formatavimo, kintamųjų bei funkcijų įvardinimo praktikas;
- 6.1.4.3. Paslaugų gavėjui turi būti perduoti pilni, korektiški išėjties tekstai, iš kurių naudojant standartines priemones būtų kompiliuojama naudojimui parengta programinė įranga, atliekanti jai specifiukuotas funkcijas;
- 6.1.4.4. Išėjties kodus Paslaugų gavėjas turi galėti keisti be papildomų leidimų.

- 6.2. Visos naudotojo ar administratoriaus instrukcijos turi būti išsamios ir iliustruotos.
- 6.3. Visa dokumentacija turi būti parengta laikantis bendrinės lietuvių kalbos taisyklių.
- 6.4. Pardavėjas su Pirkėju (raštu, el. paštu) gali susiderinti kitus, Pirkėjui priimtinus, diegimo/išdiegimo instrukcijų, dokumentacijų, testavimo rezultatų pateikimus.

---

## **7. PIRKĖJO IR PARDAVĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI**

---

### **7.1. Pirkėjo įsipareigojimai:**

- 7.1.1. Bendradarbiauti su Pardavėju, teikiant reikalingą informaciją Užsakymų ir (ar) Sutarties vykdymo metu.
- 7.1.2. Priimti iš Pardavėjo jo pristatytas kokybiškas Prekes, atitinkančias Užsakyme ir (ar) Sutartyje numatytus reikalavimus, ir tinkamai bei laiku atsiskaityti su Pardavėju Sutartyje numatytomis sąlygomis.
- 7.1.3. Pastebėjęs trūkumus, Pirkėjas turi teisę nepriimti Užsakymo ir nepasirašyti Važtaraščio ir (ar) Akto.

### **7.2. Pardavėjo įsipareigojimai:**

- 7.2.1. Pristatyti kokybiškas Prekes laiku, vadovaujantis Užsakyme (-uose), Sutartyje nustatyta tvarka, Lietuvos Respublikoje galiojančiais įstatymais ir kitais teisės aktais reglamentuojančiais Prekių tiekimą.